

# GUIDE TIL FJERNTOLKETJENESTEN

## Step-by-step Guide

1. Besøg [tolkdanmark.dk/home/fjerntolk](http://tolkdanmark.dk/home/fjerntolk) fra computer, tablet eller smartphone. På siden kan du læse mere om gældende retningslinjer, åbningstider etc.

2. Hvis fjerntolketjenesten er åben, vil du blive mødt af følgende ikon:

Start fjerntolk



3. Når du er klar til at benytte fjerntolketjenesten bedes du klikke på ikonet **'Start fjerntolk'**.

4. Du vil blive bedt om at indtaste dit navn, fødselsdagsdato, email-adresse og evt. oplysninger vedr. det opkald vores fjerntolke skal foretage for dig. Når du har indtastet oplysningerne bedes du klikke **'start chat'**.

5. Vores fjerntolke vil nu modtage besked om din anmodning og du vil modtage besked om din plads i køen:

En af vores repræsentanter vil være med dig snarest. Du er nummer 1 i køen. Din ventetid vil være ca. 5 minut(ter). Tak for tålmodigheden.

6. Når køen er overstået, vil du modtage en skriftlig besked fra en af vores fjerntolke og/eller modtage en direkte anmodning om at starte videosamtalen via videotjenesten zoom:

Join with App

Join with Browser

7. Hvis du ikke før har benyttet tjenesten bedes du klikke på 'I Agree' til Zooms 'terms of Service' og 'Privacy Policy':

To use Zoom, you need to agree to the

[Terms of Service and Privacy Policy.](#)

I Disagree

I Agree

Samtidigt bedes du acceptere at Zoom må bruge deres mikrofon og kamera

zoom.us vil gerne

Bruge dit kamera

Bloker

Tillad

zoom.us vil gerne

Bruge din mikrofon

Bloker

Tillad

8. Fjerntolkningen kan nu begynde. Når fjerntolkningen er slut, kan du blot lukke vinduet ned.

Fjerntolketjenesten er åben alle hverdage fra 09.00 til 16.00

70 27 22 23

tegn@tolkdanmark.dk

[tolkdanmark.dk/home/fjerntolk](http://tolkdanmark.dk/home/fjerntolk)

Leveres i samarbejde med:



DEN  
NATIONALE  
TOLKE  
MYNDIGHED